

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) разработана и утверждена Обществом с ограниченной ответственностью «ТЕПЛОСЕТЬЭНЕРГО» и действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «ТЕПЛОСЕТЬЭНЕРГО» получило или может получить с использованием интернет-сайта (доменного имени) <http://teplosetenergo.ru> о субъекте персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, сведения о трудовой деятельности, паспортные данные, адрес фактического места жительства, другая информация, относящаяся к личности физического лица, номер контактного телефона, адрес электронной почты, страховой номер индивидуального лицевого счета заявителя - для физических лиц, основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя и идентификационный номер налогоплательщика - для индивидуальных предпринимателей, данные с IP и cookies.

- **субъект персональных данных** – физическое лицо, действующее в своих интересах или интересах иного лица (физического, юридического, государственного или муниципального образования и т.д.) на законных основаниях и предоставляющее персональные данные оператору персональных данных;

- **оператор персональных данных (Оператор)** - Общество с ограниченной ответственностью «ТЕПЛОСЕТЬЭНЕРГО» (ООО «ТЕПЛОСЕТЬЭНЕРГО»), ОГРН 1147746382233, ИНН 7721828474, контактная информация: 123022, г. Москва, ул. 2-я Звенигородская, д. 13 стр. 41, этаж 4, пом. I, комната № 15к, +7 (495) 181-57-37, +7 (985) 764-09-45;

- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

- **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование субъектом персональных данных сайта <http://teplosetenergo.ru> путем регистрации в личном кабинете и дальнейшее использование личного кабинета означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных субъекта персональных данных.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности субъект персональных данных должен прекратить использование сайта <http://teplosetenergo.ru>, в том числе личного кабинета.

2.4. Оператор персональных данных не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых субъектом персональных данных через сайт <http://teplosetenergo.ru>. Однако Оператор исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора персональных данных по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые субъект персональных данных предоставляет через сайт <http://teplosetenergo.ru>.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором персональных данных на основании законодательства Российской Федерации и настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Персональные данные субъекта персональных данных предоставляются Оператору в целях технологического присоединения и иных действий в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861 «Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», Приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» и исполнения договорных обязательств, возникающих между Оператором и субъектом персональных данных или лицом, от имени и в интересах которого действует субъект персональных данных.

4.2. Персональные данные субъекта персональных данных Оператор может использовать также в целях:

4.2.1. Идентификации субъекта персональных данных на сайте <http://teplosetenergo.ru> с целью подачи документов и информации в соответствии с нормативными правовыми актами, указанными в п. 4.1. Политики конфиденциальности, дистанционным способом.

4.2.2. Предоставления доступа к персонализированным ресурсам сайта <http://teplosetenergo.ru>.

4.2.3. Установления с субъектом персональных данных или лицом, от имени и в интересах которого действует субъект персональных данных, обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, оказания услуг, обработка запросов и заявок в соответствии с нормативными правовыми актами, указанными в п. 4.1. Политики конфиденциальности.

4.2.4. Определения места нахождения субъекта персональных данных для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных субъектом персональных данных. Субъект персональных данных несет ответственность за достоверность и полноту передаваемых Оператору в электронном виде документов и информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.6. Уведомления субъекта персональных данных через сайт <http://teplosetenergo.ru>.

4.2.7. Предоставления субъекту персональных данных технической и иной поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта <http://teplosetenergo.ru>.

4.2.8. Передачи персональных данных, документов и информации, предоставленных субъектом персональных данных Оператору, третьим лицам в целях

исполнения нормативных правовых актов, указанных в п.4.1. Политики конфиденциальности.

4.2.9. Предоставления субъекту персональных данных персонализированных сервисов через сайт <http://teplosetenergo.ru>.

4.2.10. Исполнения соглашений и договоров, заключенных с субъектом персональных данных или лицом, от имени и в интересах которого действует субъект персональных данных.

## **5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъекта персональных данных в целях исполнения договора между Оператором и субъектом персональных данных или лицом, от имени и в интересах которого действует субъект персональных данных, в соответствии с нормативными правовыми актами, указанными в п. 4.1. Политики конфиденциальности.

При обработке персональных данных Оператор применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Регистрация субъекта персональных данных на сайте <http://teplosetenergo.ru> (личный кабинет) или проставление символа в специальном поле под заголовком «Я согласен на обработку своих персональных данных» является согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Оператором. Совершение субъектом персональных данных названных конклюдентных действий свидетельствует о том, что согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных является конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в любое время путем направления субъектом персональных данных соответствующего извещения в адрес Оператора на адрес электронной почты или по адресу местонахождения Оператора, указанным в настоящей Политике.

5.3. Сбор персональных данных субъекта персональных данных осуществляется на сайте <http://teplosetenergo.ru> при регистрации, а также в дальнейшем при внесении субъекта персональных данных по своей инициативе дополнительных сведений о себе с помощью инструментария указанного сайта, в том числе передачи через сайт Оператору документов и информации, содержащей персональные данные.

5.4. Персональные данные субъектов персональных данных хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

Персональные данные хранятся как на электронных носителях, так и на физических носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем и неавтоматизированной обработкой.

При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-

телекоммуникационной сети "Интернет", Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных субъектов персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.5. Персональные данные субъектов персональных данных не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных Политикой конфиденциальности.

Персональные данные субъектов персональных данных передаются лицам, названным в нормативных правовых актах, указанных в п. 4.1. Политики конфиденциальности, исключительно с целью выполнения Оператором договоров, заключенных с субъектом персональных данных или лицом, от имени и в интересах которого действует субъект персональных данных, а также в целях выполнения иных обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Оператор на основании договора может поручить обработку персональных данных третьему лицу. Существенным условием такого договора является наличие права у данного лица на обработку персональных данных, обязанности обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

Предоставление персональных данных субъектов персональных данных по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти по вопросам обработки и защиты персональных данных субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Оператором, осуществляется в рамках законодательства Российской Федерации.

## **6. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОМ ПРАВ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ/ СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Субъекты персональных данных или их представители обладают правами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" и другими нормативными правовыми актами, регламентирующими обработку персональных данных.

6.2. Оператор обеспечивает права субъектов персональных данных в соответствии с главами 3 и 4 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

6.3. При обработке персональных данных Оператор применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – Федеральный закон). Под актуальными угрозами безопасности персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих актуальную опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным при их обработке в информационной системе, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные

неправомерные действия.

Оператор принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных субъектов персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. Для авторизации доступа к личному кабинету субъекта персональных данных на сайте <http://teplosetenergo.ru> используется логин (адрес электронной почты субъекта персональных данных) и пароль субъекта персональных данных, лично обозначенный по своему усмотрению субъектом персональных данных. Ответственность за сохранность данной информации несет субъект персональных данных. Субъект персональных данных не вправе передавать собственный логин и пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

## **7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. На основании запроса субъект персональных данных имеет право в доступной форме получать от Оператора весь объем информации/сведений по существу обработки его персональных данных Оператором, как то:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- 1) обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- 2) обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по

уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

3) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

4) доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

5) обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

7.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.3. Субъект персональных данных имеет неограниченный доступ и право редактирования своих персональных данных в любое время через личный кабинет на сайте <http://teplosetenergo.ru>.

7.4. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

## **8. ОБРАЩЕНИЯ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Субъект персональных данных вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, предусмотренные п. 7.1. Политики конфиденциальности, в письменной форме или в форме электронного документа по адресам Оператора, указанным в Политике конфиденциальности.

8.2. Запрос, направляемый субъектом персональных данных, должен содержать

следующую информацию: имя, фамилию, адрес электронной почты, контактный телефон, адрес местожительства, сущность обращения, подпись субъекта персональных данных.

8.3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос субъекта персональных данных в течение 30 дней с момента поступления обращения.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Сайт <http://teplosetenergo.ru> может содержать ссылки на другие интернет-ресурсы, которые действуют независимо от Оператора и не выступают от имени или по поручению Оператора. Субъекты персональных данных обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой защиты персональных данных таких третьих лиц до начала использования соответствующих сайтов (интернет-ресурсов). Действие настоящей Политики конфиденциальности не распространяется на действия и интернет-ресурсы третьих лиц.

9.2. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к Политике конфиденциальности, определяющей политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных путем публикации настоящей Политики в информационно-телекоммуникационной сети по сетевому адресу: <http://teplosetenergo.ru>.

9.3. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой конфиденциальности, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных по месту нахождения Оператора.

*Регистрируясь в личном кабинете на сайте <http://teplosetenergo.ru>, Вы (субъект персональных данных) подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой конфиденциальности, которая Вам понятна и с которой Вы согласны, Вам понятны принципы и условия обработки Ваших персональных данных, а также настоящим:*

*- Вы даете свое добровольное согласие на обработку, в том числе автоматизированную, своих персональных данных в соответствии с федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) (под обработкой персональных данных в Законе понимаются действия (операции) с персональными данными физических лиц, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, запись, извлечение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение). Согласие распространяется в том числе на такую информацию как: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, сведения о трудовой деятельности, номер телефона, адрес электронной почты, паспортных данных, адрес фактического места жительства, другая информация, относящаяся к Вашей личности, номер контактного телефона, адрес электронной почты, страховой номер индивидуального лицевого счета заявителя - для физических лиц, основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя и идентификационный номер налогоплательщика - для индивидуальных предпринимателей, данные с IP и cookies.*

*- Вы даете согласие, что указанные Вами персональные данные, а также иная*

информация личного характера (за исключением персональных данных, относящихся к специальной категории в соответствии с Законом), которая может быть предоставлена Вами ООО «ТЕПЛОСЕТЬЭНЕРГО», предоставляются в целях технологического присоединения и иных действий в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861 «Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», Приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» и исполнения договорных обязательств. Сетевая организация может проверить достоверность предоставленных Вами или Заявителем Ваших персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

- Вы уведомлены и согласны, что срок хранения персональных данных и срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено законодательством Российской Федерации: персональные данные подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации, а по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, персональные данные уничтожаются.

- Вы уведомлены и согласны, что в порядке предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, настоящее согласие может быть Вами отозвано путём письменного обращения к ООО «ТЕПЛОСЕТЬЭНЕРГО».

Согласие предоставляется с момента регистрации в личном кабинете на сайте <http://teplosetenergo.ru> и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств.

---